

สรุปความพึงพอใจต่อสภาพการบริหารงาน การให้บริหาร  
ของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ      นักเรียน 250 คน    ครู 50 คน    ผู้ปกครอง 250 คน    ชุมชน 50 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสภาพการบริหารงานของโรงเรียน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานวิชาการ</b>			
1. การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา	4.62	0.62	มากที่สุด
2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ	4.75	0.74	มากที่สุด
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	4.65	0.60	มากที่สุด
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.68	0.79	มากที่สุด
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	4.70	0.56	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>4.68</b>	<b>0.66</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านการพัฒนาหลักสูตร</b>			
6. การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม	4.65	0.80	มากที่สุด
7. การนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการหลักสูตรอย่างเหมาะสม	4.60	0.65	มากที่สุด
8. การส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตร	4.52	0.74	มากที่สุด
9. การบูรณาการเนื้อหาสาระ กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ มีความเหมาะสม ครบถ้วนตามหลักสูตรแกนกลางฯ	4.65	0.55	มากที่สุด

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
10. การนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม	4.75	0.42	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยด้านการพัฒนาหลักสูตร</b>	<b>4.63</b>	<b>0.63</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</b>			
11. การทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์	4.82	0.80	มากที่สุด
12. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน	4.72	0.55	มากที่สุด
13. การคัดกรองนักเรียน จัดกิจกรรมป้องกัน ช่วยเหลือ แก้ไข และส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน	4.65	0.70	มากที่สุด
14. การดำเนินงานของเครือข่ายผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้ความคิดเห็นเสนอแนะแนวทางพัฒนาโรงเรียน	4.65	0.74	มากที่สุด
15. จัดให้มีบริการแนะแนวครอบคลุมการแนะแนวการศึกษา อาชีพ รวมทั้งการแนะแนวทักษะชีวิต รวมถึงการติดตามผลหลังจบการศึกษา	4.59	0.65	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</b>	<b>4.69</b>	<b>0.69</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านระบบสนับสนุน</b>			
16. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษา	4.50	0.78	มากที่สุด
17. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผลคุ้มค่า	4.35	0.72	มาก
18. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น การสอนเตรียมความพร้อม การจ้างครูสอนภาษา กิจกรรมค่าย	4.58	0.66	มากที่สุด
19. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่นักเรียน	4.52	0.84	มากที่สุด
20. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอนเฉพาะทาง เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ครูอัตราจ้างสาขาที่ขาดแคลน	4.65	0.66	มากที่สุด

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
21. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร	4.68	0.50	มากที่สุด
22. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน	4.65	0.72	มากที่สุด
23. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่ ความร่มรื่นสวยงาม	4.68	0.65	มากที่สุด
24. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.56	0.56	มากที่สุด
25. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน	4.65	0.65	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย ด้านระบบสนับสนุน</b>	<b>4.58</b>	<b>0.67</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง พิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า

#### 1. ด้านการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานวิชาการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.66) และมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน โดยมีประเด็นสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้กลับบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D. = 0.74) การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D. = 0.56) และการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.79)

#### 2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = 0.63) และมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน โดยมีประเด็นสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ การนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D. = 0.42) การบูรณาการเนื้อหาสาระ กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ มีความเหมาะสม ครบถ้วนตามหลักสูตรแกนกลางฯ ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.55) และการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.60)

#### 3. ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.69) และมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน โดยมีประเด็นสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ การทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ ( $\bar{X} = 4.82$ , S.D. = 0.80) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.55) และการคัดกรองนักเรียน จัดกิจกรรมป้องกัน ช่วยเหลือ แก้ไข และส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.70)

#### 4. ด้านระบบสนับสนุน

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.77) และมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน โดยมีประเด็นสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.50) การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร

สถานที่ ความร่ำรวยสวยงาม ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.65) และมีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.65)

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. อยากให้โรงเรียนดูแลเกี่ยวกับนักเรียนโตดเรียนให้เข้มงวดมากขึ้น
2. ไม่อยากให้มีค่าใช้จ่ายอื่นๆ มากเกินไปเนื่องจากบางครอบครัวพ่อแม่ไม่มีเงิน
3. ดีใจที่ครูมาเยี่ยมนักเรียนถึงบ้าน และขอให้เข้มงวดในการใช้โทรศัพท์
5. อยากให้ครูจัดสอนพิเศษในวิชาหลักๆ ให้นักเรียน

งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา