

สรุปความพึงพอใจต่อสภาพการบริหารงาน การให้บริหาร  
ของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ      นักเรียน 250 คน    ครู 50 คน    ผู้ปกครอง 250 คน    ชุมชน 50 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสภาพการบริหารงานของโรงเรียน

| รายการประเมิน                                                                                         | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานวิชาการ</b>                                                 |             |             |                  |
| 1. การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา                                | 4.62        | 0.62        | มากที่สุด        |
| 2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ | 4.75        | 0.74        | มากที่สุด        |
| 3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา                                                 | 4.65        | 0.60        | มากที่สุด        |
| 4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน                       | 4.68        | 0.79        | มากที่สุด        |
| 5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง                           | 4.70        | 0.56        | มากที่สุด        |
| <b>เฉลี่ย ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>                                                                | <b>4.68</b> | <b>0.66</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านการพัฒนาหลักสูตร</b>                                                                           |             |             |                  |
| 6. การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม                      | 4.65        | 0.80        | มากที่สุด        |
| 7. การนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการหลักสูตรอย่างเหมาะสม                        | 4.60        | 0.65        | มากที่สุด        |
| 8. การส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตร                                | 4.52        | 0.74        | มากที่สุด        |
| 9. การบูรณาการเนื้อหาสาระ กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ มีความเหมาะสม ครบถ้วนตามหลักสูตรแกนกลางฯ          | 4.65        | 0.55        | มากที่สุด        |

| รายการประเมิน                                                                                                                                              | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับความพึงพอใจ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 10. การนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม                                                               | 4.75        | 0.42        | มากที่สุด        |
| <b>เฉลี่ยด้านการพัฒนาหลักสูตร</b>                                                                                                                          | <b>4.63</b> | <b>0.63</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</b>                                                                                                                       |             |             |                  |
| 11. การทำความเข้าใจกับนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์                             | 4.82        | 0.80        | มากที่สุด        |
| 12. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน                                     | 4.72        | 0.55        | มากที่สุด        |
| 13. การคัดกรองนักเรียน จัดกิจกรรมป้องกัน ช่วยเหลือ แก้ไข และส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน              | 4.65        | 0.70        | มากที่สุด        |
| 14. การดำเนินงานของเครือข่ายผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้ความคิดเห็นเสนอแนะแนวทางพัฒนาโรงเรียน                                        | 4.65        | 0.74        | มากที่สุด        |
| 15. จัดให้มีบริการแนะแนวครอบคลุมการแนะแนวการศึกษา อาชีพ รวมทั้งการแนะแนวทักษะชีวิต รวมถึงการติดตามผลหลังจบการศึกษา                                         | 4.59        | 0.65        | มากที่สุด        |
| <b>เฉลี่ย ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</b>                                                                                                                | <b>4.69</b> | <b>0.69</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านระบบสนับสนุน</b>                                                                                                                                    |             |             |                  |
| 16. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษา                                                                                              | 4.50        | 0.78        | มากที่สุด        |
| 17. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผลคุ้มค่า                                                                            | 4.35        | 0.72        | มาก              |
| 18. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น การสอนเตรียมความพร้อม การจ้างครูสอนภาษา กิจกรรมค่าย | 4.58        | 0.66        | มากที่สุด        |
| 19. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่นักเรียน                                                                                               | 4.52        | 0.84        | มากที่สุด        |
| 20. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอนเฉพาะทาง เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ครูอัตราจ้างสาขาที่ขาดแคลน                                                 | 4.65        | 0.66        | มากที่สุด        |

| รายการประเมิน                                              | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับความพึงพอใจ |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 21. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร   | 4.68        | 0.50        | มากที่สุด        |
| 22. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน        | 4.65        | 0.72        | มากที่สุด        |
| 23. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่ ความร่มรื่นสวยงาม | 4.68        | 0.65        | มากที่สุด        |
| 24. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน    | 4.56        | 0.56        | มากที่สุด        |
| 25. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน          | 4.65        | 0.65        | มากที่สุด        |
| <b>เฉลี่ย ด้านระบบสนับสนุน</b>                             | <b>4.58</b> | <b>0.67</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตาราง พิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า

#### 1. ด้านการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานวิชาการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X}$  = 4.68, S.D. = 0.66) และมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน โดยมีประเด็นสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้บ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ ( $\bar{X}$  = 4.75, S.D. = 0.74) การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง ( $\bar{X}$  = 4.70, S.D. = 0.56) และการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ( $\bar{X}$  = 4.68, S.D. = 0.79)

#### 2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X}$  = 4.63, S.D. = 0.63) และมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน โดยมีประเด็นสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ การนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ( $\bar{X}$  = 4.75, S.D. = 0.42) การบูรณาการเนื้อหาสาระ กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ มีความเหมาะสม ครบถ้วนตามหลักสูตรแกนกลางฯ ( $\bar{X}$  = 4.65, S.D. = 0.55) และการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ( $\bar{X}$  = 4.65, S.D. = 0.60)

#### 3. ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.69) และมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน โดยมีประเด็นสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ การทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ ( $\bar{X}$  = 4.82, S.D. = 0.80) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน ( $\bar{X}$  = 4.72, S.D. = 0.55) และการคัดกรองนักเรียน จัดกิจกรรมป้องกัน ช่วยเหลือ แก้ไข และส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน ( $\bar{X}$  = 4.65, S.D. = 0.70)

#### 4. ด้านระบบสนับสนุน

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X}$  = 4.58, S.D. = 0.77) และมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน โดยมีประเด็นสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร ( $\bar{X}$  = 4.68, S.D. = 0.50) การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร

สถานที่ ความรุ่มรื่นสวยงาม ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.65) และมีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.65)

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. อยากให้โรงเรียนดูแลเกี่ยวกับนักเรียนโตดเรียนให้เข้มงวดมากขึ้น
2. ไม่อยากให้มีค่าใช้จ่ายอื่นๆ มากเกินไปเนื่องจากบางครอบครัวพ่อแม่ไม่มีเงิน
3. ดีใจที่ครูมาเยี่ยมนักเรียนถึงบ้าน และขอให้เข้มงวดในการใช้โทรศัพท์
5. อยากให้ครูจัดสอนพิเศษในวิชาหลักๆ ให้นักเรียน

งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัญจาคีรีศึกษา